



Tribunale di Bologna

n. 251 provv. int.

Oggetto: Modalità di accesso allo sportello della cancelleria Volontaria stanza 4.10 piano ammezzato

Viste le misure legislative e le circolari ministeriali in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica COVID-19 ed in particolare: l'art. 87 del DL 17 marzo 2020 n. 18 in materia di prestazione lavorativa all'interno degli uffici pubblici che individua nel lavoro agile la modalità principale di erogazione dei servizi da parte delle pubbliche amministrazioni, la Direttiva 2/2020 del Ministero della Pubblica Amministrazione che evidenzia che le attività di ricevimento pubblico o di erogazione diretta dei servizi al pubblico, ove indifferibili, sono prioritariamente garantite con modalità telematica o con modalità tale da escludere o limitare la presenza fisica negli uffici e che, nei casi in cui il servizio non possa essere reso con le predette modalità, gli accessi negli uffici devono essere scaglionati anche mediante prenotazione, assicurando che sia mantenuta un'adeguata distanza tra gli operatori pubblici e l'utenza, nonché tra gli utenti;

visti i provvedimenti presidenziali prot. nn. 106/2020, 119/2020 e 239/2020 di regolamentazione degli accessi alle cancellerie civili, penali ed amministrative, che limitano alle sole attività urgenti ed indifferibili, rimanendo così sospesi tutti gli altri servizi al pubblico sino all'11/05/2020;

ritenuta la necessità di prevedere modalità idonee a garantire il rispetto delle misure sanitarie prescritte per prevenire il contagio COVID-19 anche nello specifico servizio della cancelleria della volontaria giurisdizione, con sistemi di prenotazione degli utenti così da limitarne l'affluenza e garantire il corretto distanziamento come da Linee guida del Ministero della Salute;

raccolte le proposte del Direttore coordinatore del settore Volontaria giurisdizione;

SI DISPONE

- **a far data dell'12/05/2020 l'istituzione di uno sportello telefonico operativo tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 11,30 all'utenza telefonica 051/2752117.** A detto sportello, l'operatore di turno darà informazioni di carattere generale sulle procedure e indirizzerà l'utenza non assistita da un legale al deposito delle istanze mediante trasmissione a mezzo posta ordinaria all'indirizzo Tribunale di Bologna Ufficio Volontaria - Via Farini, 1 - 40124 Bologna o ai seguenti indirizzi di posta elettronica istituzionali:

- **Amministrazioni di sostegno: ads.tribunale.bologna@giustizia.it**

- **Tutele e curatele: tutele.tribunale.bologna@giustizia.it**

- **Volontaria giurisdizione: volontaria.tribunale.bologna@giustizia.it**

- l'avvocatura e tutti i soggetti abilitati al deposito telematico di atti e documenti, utilizzeranno esclusivamente la modalità telematica.

Nei soli casi che devono essere processati in modalità analogica, l'accesso fisico dell'utente presso l'Ufficio della Volontaria giurisdizione verrà concordato previo appuntamento telefonico **051/2752117** o all'indirizzo di posta elettronica istituzionale volontaria.giurisdizione@giustizia.it

La richiesta di copie autentiche, deve essere formulata a mezzo posta o tramite le e-mail istituzionali sopra indicate, rispettivamente:

- Amministrazioni di sostegno: ads.tribunale.bologna@giustizia.it
- Tutele e curatele: tutele.tribunale.bologna@giustizia.it
- Volontaria giurisdizione: volontaria.tribunale.bologna@giustizia.it

L'ufficio fornirà data e ora per il ritiro della copia presso lo sportello della volontaria stanza 4.10 piano ammezzato oppure la copia sarà trasmessa per posta qualora il richiedente fornisca busta preaffrancata con indirizzo e marche per diritti.

Il presente provvedimento è efficace dal 12/05/2020, salvi ulteriori slittamenti dei periodi di sospensione disposti dal D.LL. 18/2020 e 23/2020, in relazione all'evoluzione della pandemia da COVID-19.

Si comunichi ai Magistrati e al personale amministrativo dell'Ufficio della Volontaria giurisdizione, al Consiglio dell'Ordine degli Avvocati, alla Presidenza della Corte d'Appello e al Procuratore Generale della Repubblica.

Si pubblichi sul sito istituzionale e si trasmetta agli operatori del centralino telefonico unificato.

Bologna, 27 aprile 2020

f.to Il Dirigente amministrativo
Elena Barca

f.to Il Presidente del Tribunale
Francesco Caruso